

# Stornierungsbedingungen

Workspace2go-Space-Anbieter können zwischen drei standardisierten Stornierungsbedingungen (Flexibel, Moderat und Streng) wählen, die dem Schutz sowohl der Gäste als auch der Space-Anbieter dienen. Bei jedem Inserat und jeder Buchung auf unserer Webseite sind die Stornierungsbedingungen klar ausgewiesen.

## STORNIERUNGEN DURCH DEN GAST

### Flexibel

**Storniert ein Gast eine bestätigte Buchung bis 24 Stunden vor Reservationsbeginn, werden die Arbeitsplatzgebühren („Buchungsbetrag“), d.h. Gesamtgebühren („Rechnungsbetrag“) abzüglich Gastgebühren („Service Fee“), in vollem Umfang zurückerstattet. Storniert ein Gast später, werden die gesamten Arbeitsplatzgebühren verrechnet. Die Gastgebühren werden dem Gast in jedem Fall verrechnet.**

- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Gast dies in der Anwendung unter dem Menüpunkt ‚Meine Buchungen‘ bei der entsprechenden Buchung durch Klicken auf „Buchung stornieren“ bestätigt.
- Beschwerden sowohl des Space-Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aus Kulanzgründen aufgehoben werden.

### Moderat

**Storniert ein Gast eine bestätigte Buchung bis 5 Tage vor Reservationsbeginn, werden die Arbeitsplatzgebühren („Buchungsbetrag“), d.h. Gesamtgebühren („Rechnungsbetrag“) abzüglich Gastgebühren („Service Fee“), in vollem Umfang zurückerstattet. Storniert ein Gast eine bestätigte Buchung bis 24 Stunden vor Reservationsbeginn, werden die Arbeitsplatzgebühren zu 50% zurückerstattet. Storniert ein Gast später, werden die gesamten Arbeitsplatzgebühren verrechnet. Die Gastgebühren werden dem Gast in jedem Fall verrechnet.**

- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Gast dies in der Anwendung unter dem Menüpunkt ‚Meine Buchungen‘ bei der entsprechenden Buchung durch Klicken auf „Buchung stornieren“ bestätigt.
- Beschwerden sowohl des Space-Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aus Kulanzgründen aufgehoben werden.

## Streng

**Storniert ein Gast eine bestätigte Buchung bis 30 Tage vor Reservationsbeginn, werden die Arbeitsplatzgebühren („Buchungsbetrag“), d.h. Gesamtgebühren („Rechnungsbetrag“) abzüglich Gastgebühren („Service Fee“), in vollem Umfang zurückerstattet. Storniert ein Gast eine bestätigte Buchung bis 7 Tage vor Reservationsbeginn, werden die Arbeitsplatzgebühren zu 50% zurückerstattet. Storniert ein Gast später, werden die gesamten Arbeitsplatzgebühren verrechnet. Die Gastgebühren werden dem Gast in jedem Fall verrechnet.**

- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Gast dies in der Anwendung unter dem Menüpunkt ‚Meine Buchungen‘ bei der entsprechenden Buchung durch Klicken auf „Buchung stornieren“ bestätigt.
- Beschwerden sowohl des Space-Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aus Kulanzgründen aufgehoben werden.

## STORNIERUNGEN DURCH DEN SPACE-ANBIETER

**Storniert ein Space-Anbieter eine bestätigte Buchung, werden dem Space-Anbieter die Arbeitsplatzgebühren („Buchungsbetrag“) in vollem Umfang in Rechnung gestellt.**

- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Space-Anbieter dies dem Workspace2go-Team in schriftlicher Form (per E-Mail) oder per Telefon bestätigt.
- Beschwerden sowohl des Space-Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aus Kulanzgründen aufgehoben werden.

## Impressum

Workspace2go ist Bestandteil der Workspace2go AG.

Workspace2go AG  
c/o The Hub Zürich Association  
Sihlquai 131  
8005 Zürich

Firmennummer (UID): CHE-138.508.520  
info@workspace2go.com

Version 28. November 2019